

SANZIONI

Il mancato rispetto di impegni e doveri previsti dalla Carta dei Servizi può comportare delle sanzioni, come specificato nella tabella.

| | Sanzione |
|---|--|
| Ritardo nella restituzione dei prestiti da parte di studenti e utenti esterni | <ul style="list-style-type: none"> All'utente vengono concessi 3 giorni di tolleranza dalla data di scadenza del prestito, dopo i quali viene sospeso dal servizio di prestito e rinnovo nel Polo; dopo la restituzione del prestito rimarrà sospeso dal servizio per un periodo uguale al numero dei giorni di ritardo. Nei casi estremi l'utente moroso può essere sospeso dal servizio di prestito per tutto il Sistema Bibliotecario d'Ateneo. |
| Mancata restituzione per smarrimento o furto | <ul style="list-style-type: none"> Libri/riviste in commercio: l'utente deve acquistare un'altra copia del libro/rivista oppure rimborsarne il costo. Libri/riviste non più in commercio: l'utente ne rimborsa il valore indicatogli dalla biblioteca. |
| Libri/riviste danneggiati | <ul style="list-style-type: none"> Se il danno subito può essere riparato con una nuova legatura e/o un restauro, l'utente ne rimborsa il costo come indicatogli dalla biblioteca. Se il danno non può essere riparato, vedi "Mancata restituzione". |
| Comportamenti scorretti | <ul style="list-style-type: none"> L'utente viene convocato per iscritto, specificando la motivazione, dal coordinatore scientifico e dal responsabile della biblioteca o dal coordinatore del Polo, in base alle convenienze. Costoro, valutato il caso, potranno decidere la sospensione dell'utente da uno specifico servizio o da tutti i servizi per un tempo stabilito. Nei casi più gravi, se l'utente è uno studente, si procederà come previsto dall'art. 29 del Regolamento delle carriere degli studenti. |